

Privacyverklaring Helder.

Helder. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

E: info@helderpunthelpt.nl

W: www.helderpunthelpt.nl

Laura Kralt is de Functionaris Gegevensbescherming van Helder. Zij is te bereiken via info@helderpunthelpt.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Helder. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

NAW gegevens:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum/leeftijd;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Betalingsgegevens:

- IBAN/bankrekeningnummer;
- Facturen.

Opdrachtgegevens:

- Opdrachtovereenkomst met een opdrachtgever/cliënt;
- KvK nummer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Indien u coaching sessies afneemt bij Helder. zullen van deze sessies aantekeningen worden gemaakt. Hierin staat alleen de informatie die u tijdens de sessies aan Helder. verstrekt. Afhankelijk van welke informatie u tijdens de sessies verstrekt kan dit gevoelige persoonsgegevens bevatten.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Helder. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om diensten bij u af te leveren;
- Om de kwaliteit van de diensten die Helder. biedt te kunnen waarborgen;
- Helder. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Helder. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, noch over andere zaken. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Helder.) tussen zit. Helder. gebruikt dit type besluitvorming in het geheel niet.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Helder. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens: NAW gegevens individuele cliënten die coaching sessies afnemen;
Bewaartermijn: Deze worden direct na het beëindigen van de laatste sessie vernietigd, tenzij de cliënt wenst dat deze bewaard worden voor eventuele sessies in de toekomst. Een bewaartermijn wordt dan met de cliënt hiervoor schriftelijk overeengekomen en gehanteerd.

Categorie persoonsgegevens: Betalingsgegevens;
Bewaartermijn: 7 jaar, om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving.

Categorie persoonsgegevens: NAW gegevens van rechtspersonen/organisaties zijnde opdrachtgever en opdrachtgegevens;
Bewaartermijn: 7 jaar, om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving.

Delen van persoonsgegevens met derden

Helder. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Helder. blijft verantwoordelijk voor de verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Helder. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Helder. en heeft u het recht

op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@helderpunthelpt.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Helder. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Helder. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Dit doet Helder. door het nemen van de volgende maatregelen:

- Al uw gegevens worden opgeslagen in een volgens de wettelijke normen beveiligde Cloud. Helder. laat nooit gegevens achter op een harde schijf. Het wachtwoord van de Cloud wordt periodiek bijgesteld en wordt nooit opgeslagen;
- E-mail correspondentie wordt verzonden vanaf een volgens de wettelijke normen beveiligde internetomgeving;
- Helder. laat nooit aantekening of documenten onbeheerd achter. De opbergplaats hiervan is alleen bij Helder. bekend en kan worden afgesloten als Helder. zelf niet aanwezig is;
- Tijdens bewerkingen worden beeldschermen bij korte en incidentele afwezigheid op sluimerstand inclusief wachtwoord gezet. Ook dit wachtwoord wordt periodiek bijgesteld;
- Telefoongesprekken waarin persoonsgegevens worden besproken worden op dusdanige wijze gevoerd dat er geen derden mee kunnen luisteren.

Als u ondanks al deze maatregelen toch de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@helderpunthelpt.nl